



Geschätzte Partner der SpeedCom AG

Mit dem aktuellen Newsletter möchten wir uns einer Thematik widmen, die sowohl für Unternehmungen wie auch Verwaltungen eine grosse, aber lösbare Herausforderung darstellt. War die optimale Verbindung verschiedener Standorte vor Jahren noch verbunden mit extremen Investitionen und technischen Risiken, bieten die heutigen Lösungen organisatorische und wirtschaftliche Vorteile.

Von einer zentralen Stelle aus können kundenfreundlich alle Gespräche verwaltet und vermittelt werden. Auch Voice-Boxen für Ansagen von Öffnungszeiten sowie die Sprachaufzeichnung können zentral für alle Standorte angeboten werden. Mehr noch - auch jeglicher Internet- und E-Mail-Verkehr wird zentralisiert und von einer für alle Standorte zuständigen Sicherheitslösung geschützt. Dass sich durch zentrale Lösungen Kosten für Hardware und Unterhalt klar reduzieren, sind nur zwei der grossen Vorteile.

Dies beginnt schon bei Kleinlösungen wie bei Mitarbeitern, die oft unterwegs sind oder von zuhause aus arbeiten. Individuelle Lösungen der Standortvernetzung, seien dies Feststationen oder Laptops, tragen zu einer klaren Vereinfachung und damit Optimierung der Kommunikation bei. Sollte auch für Sie die Vernetzung verschiedener Standorte ein Thema sein, so zögern Sie nicht uns unverbindlich zu kontaktieren.

Andreas Kollmann, Geschäftsleitung Schaan

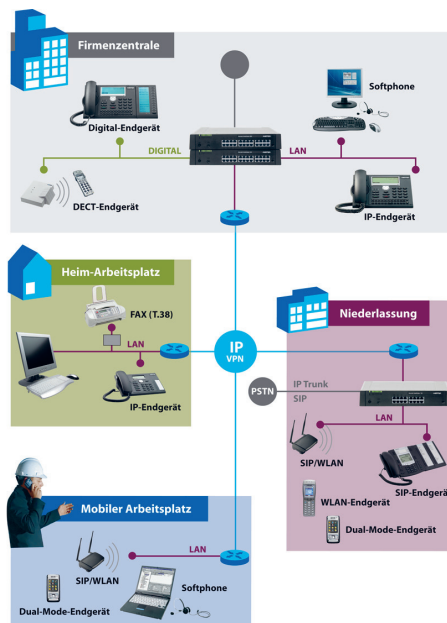
Verschiedene Standorte – eine Lösung

Dem Credo entsprechend, den Austausch von Informationen zwischen Menschen so leicht wie möglich zu gestalten, hat sich SpeedCom auf die Vernetzung verschiedener Standorte spezialisiert.

Gut funktionierende Kommunikation wird heute mehr denn je erwartet. Eine zentrale Anforderung an zeitgemässe Kommunikationslösungen ist es daher, mehrere Standorte in ein homogenes Netz zu integrieren und so die Kunden- und Anwenderzufriedenheit zu steigern. Eines der Ziele ist die klare Verbesserung der Erreichbarkeit und eine funktionierende Weiterleitung eingehender Anfragen.

Erhebliche Gebührenreduktion

Eine schnelle und kompetente Vermittlung aller Anrufe ist nicht nur wichtig und kundenfreundlich, sondern spart auch Zeit. Eine zentrale Vermittlungsstelle kann nun an jedem Punkt des Kommunikationsnetzwerkes angebunden werden. Anrufe werden angenommen, gehalten und an jeden gewünschten Teilnehmer, unabhängig von dessen Standort, weitergeleitet. Auch Stellvertretungen können Standort übergreifend wahrgenommen werden. Ebenfalls lassen sich somit die Telefonleitungen optimieren und in ihrer Anzahl reduzieren. Somit ist auch eine Gebührenreduktion bei den laufenden Kosten möglich.



Ein Höchstmass an Sicherheit

Als weitere Optimierung kann diese Standort-Vernetzung natürlich auch für den Datenverkehr genutzt werden. Alle Standorte kommunizieren miteinander, als wären sie im gleichen Gebäude untergebracht. Es wird nur eine zentrale Datenablage nötig, die am Hauptstandort im Serverraum gespeichert und geschützt wird. Da sämtliche User mittels sicherer Verbindungen auf die Daten zugreifen, lässt sich ein Höchstmass an Verfügbarkeit und Sicherheit erreichen. Jeglicher Internet- und E-Mail-Verkehr wird zentralisiert und von einer für alle Standorte zuständigen Sicherheitslösung geschützt. Hardware- und Unterhaltskosten werden reduziert.

Aus der Praxis



Niklaus Schnider, Leiter Finanzen/IT Alpinamed AG, Pharmazeutische Produkte, Freidorf

Mit dem Neubau von Spedition und eines zweiten Produktionsstandortes mussten wir eine kommunikationstechnische Verbindung sicherstellen. Wir entschieden uns für eine VPN-Verbindung mittels ADSL. Die Lösung von SpeedCom funktioniert seit Jahren einwandfrei.

Joel Hencks, Managing Director AeroEX GmbH, Buchs

Bei uns hat sich diese technische Änderungen auf Grund der Expansion der Firma, der unterschiedlichen Standorte sowie der weltweiten Arbeitsorte unserer Experten vor Ort bei den Kunden aufgedrängt. Die spürbaren Vorteile der neuen Lösung sind die erhebliche Reduktion der Telefonkosten, eine höhere Flexibilität und eine verbesserte Erreichbarkeit.

