



Vertragsadresse / Kundenangaben

Firma / Anrede	_____	Kunden-Nr.	_____
Name	_____	Telefon	_____
Vorname	_____	Mobile	_____
Adresse	_____	E-Mail	_____
PLZ/Ort	_____		_____

Standortadresse des Anschlusses

Firma / Anrede	_____
Name	_____
Vorname	_____
Adresse	_____
PLZ/Ort	_____

Technischer Kontakt vor Ort

Name	_____
Vorname	_____
Mobile	_____
E-Mail	_____

Technische Angaben

FTTH-Anschluss vorhanden	<input type="checkbox"/>	OTO-Dosen-Nr.	_____
FTTH-Installation durch Speedcom AG	<input type="checkbox"/>	CHF 587.00	
Vertragsdauer	<input type="checkbox"/>	12 Monate	<input type="checkbox"/>
		24 Monate*	_____

*Bei Vertragslaufzeit von 24 Monaten werden die Setup- und FTTH-Installations-Kosten erlassen

Verzeichniseintrag (Telefonbuch, ETV) 6)

Eintrag ins Liechtensteiner Telefonbuch "adressen.li"

<https://adressen.li>

Eintrag ins Schweizer Telefonverzeichnis "local.ch"

<https://customercenter.local.ch/de/update/>

Datum der Auftragsausführung

Auf welches Datum soll der Auftrag ausgeführt werden? (Mo-Fr, ohne gesetzliche Feiertage): _____

Gewünschte Uhrzeit: _____

Die Bearbeitungszeit beträgt 15 - 20 Arbeitstage nach Bestellungseingang. Der definitive Aufschalttermin wird bekanntgegeben.

Produkte	alle Preise inkl. Gesetzlicher MWSt.	Einmalige Setupkosten	Preis	Anzahl	Setup einmalig	Kosten pro Monat
Internet 1)						
		Setup einmalig	CHF 210.00			
FTTH Internet	100 Mbit/s		CHF 59.00	<input type="checkbox"/>		
FTTH Internet	1 Gbit/s		CHF 89.00	<input type="checkbox"/>		
Fixe öffentliche IP Adresse			CHF 12.00	<input type="checkbox"/>		
SLA Pro			CHF 100.00	<input type="checkbox"/>		
TV2)						
		Setup einmalig	CHF 50.00			
Speedcom TV Light			CHF 15.90	<input type="checkbox"/>		
Speedcom TV Premium			CHF 19.90	<input type="checkbox"/>		
Zusätzliche Set-Top-Box			CHF 9.00	<input type="checkbox"/>		
Urheberrechtsgebühr			CHF 3.50			
Telefon Festnetz 3)						
		Setup einmalig	CHF 161.55			
Speedcom Voice Business	(2 gleichzeitige Sprachkanäle und eine Rufnummer)		CHF 12.95	<input type="checkbox"/>		
Zusätzliche Sprachkanäle			CHF 6.45	<input type="checkbox"/>		
Zusätzliche Rufnummer			CHF 0.70	<input type="checkbox"/>		
eFax	(Anzahl Rufnummern für Faxweiterleitung per Mail)		CHF 5.40	<input type="checkbox"/>		
Flatrate Liechtenstein/Schweiz, Festnetz und Mobile 5)	(500 Freiminuten)		CHF 20.45	<input type="checkbox"/>		
Flatrate Liechtenstein/Schweiz, Festnetz und Mobile 5)	(1000 Freiminuten)		CHF 40.90	<input type="checkbox"/>		
Flatrate International 300 5)	(300 Freiminuten)		CHF 9.70	<input type="checkbox"/>		
Flatrate International 750 5)	(750 Freiminuten)		CHF 18.30	<input type="checkbox"/>		
Flatrate DACH, Festnetz und Mobile (Total 2000 Freiminuten)			CHF 107.70	<input type="checkbox"/>		
Flatrate DACH, Festnetz und Mobile (Total 6000 Freiminuten)			CHF 242.35	<input type="checkbox"/>		
Flatrate DACH, Festnetz und Mobile (Total 16000 Freiminuten)			CHF 592.35	<input type="checkbox"/>		
Rufnummerportierung	(Anzahl zusammenhängender Rufnummer-Blöcke)		CHF 26.95	<input type="checkbox"/>		
FTTH Installation						
FTTH-Installation durch Speedcom			CHF 587.00	<input type="checkbox"/>		
Total						

Leistungsbeschreibung für Telefonie, Breitband-Internet, TV

Voraussetzung für die Erbringung des Internet-Dienstes ist ein Glasfaser-Anschluss in der Nutzungseinheit.

Der Glasfaser-Anschluss kann durch die Speedcom installiert werden. Installationskosten bei vorhandener Verrohrung betragen CHF 587. Erweiterte oder erschwerte Installationsaufwendungen werden zusätzlich verrechnet. Material und Regiestunden gemäss Aufwand und unterschriebenem Rapport (Stundensatz:

CHF 125.- exkl. MWSt.). Wird die Installation durch Dritte vorgenommen, wird keine Gutschrift gewährt.

Für die Erbringung der Telefon- und TV-Dienste ist ein Speedcom-Internet-Anschluss notwendig.

Bei der Inbetriebnahme der verschiedenen Dienste fallen Aufschaltkosten an. Diese sind im Anmeldeformular ersichtlich.

Bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten entfallen die Aufschaltkosten (ausgenommen der Portierungsgebühren für Telefonnummern).

Die Vertragslaufzeit für die angebotenen Dienste beträgt im Minimum 12 Monate. Die Dienste sind nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 30 Tagen per Ende Monat kündbar.

1) **Breitband-Internet**

Die Bandbreiten der jeweiligen Internet-Anschlüsse sind synchron (Up- und Download mit derselben Geschwindigkeit). Die Angaben zur Bandbreite (100Mbit/1Gbit) verstehen sich als «Best effort» und bezeichnen die Maximalgeschwindigkeit der Anschlüsse. Die Datenmenge ist grundsätzlich unlimitiert. Für die Nutzung des Internet-Anschlusses gilt das Prinzip «Fair use». Eine unverhältnismässige, missbräuchliche Nutzung des Anschlusses kann nach erfolgter Ermahnung zur Auflösung des Vertrages und der Abschaltung des Anschlusses führen.

SLA Standard (inklusive): Supportzeiten zu den Bürozeiten, Störungsbehebung innert zwei Arbeitstagen.

SLA Pro (erweitert): Erweiterter Service Level, Supportzeiten Montag bis Freitag (ohne Feiertage) von 8.00-12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr, Proaktiver Überwachung des Routers, Reaktionszeit innert 4h, Störungsbehebung innert einem Arbeitstag

2) **TV**

Speedcom TV light: TV-Sender gemäss Senderliste, davon 55 in HD; Pause: Live-TV bis zu einer Stunde anhalten; Angefangene Sendungen von Beginn weg sehen; Set-Top-Box während der Vertragsdauer; Produktdetails unter speedcom.li

Speedcom TV Premium: 228 TV-Sender, davon 138 in HD; Pause: Live-TV bis zu einer Stunde anhalten; Angefangene Sendungen von Beginn weg sehen; 7 Tage Replay: Das Fernsehprogramm der letzten 7 Tage sehen; Aufzeichnungen bis zu 100 Stunden; Web-TV auf PC, Tablett oder Smartphone; Set-Top-Box während der Vertragsdauer; Produktdetails unter speedcom.li

Zuzüglich zu den monatlichen Abonnementsgebühren fallen Urheberrechtsgebühren von CHF 3.50 an.

3) **Telefonie**

Speedcom Voice Business besteht aus 2 Sprachkanälen. Rufnummern müssen zusätzlich gelöst werden. Das Angebot kann mit beliebig vielen Sprachkanälen erweitert werden. Es kann eine beliebige Anzahl Rufnummer geschaltet werden. Zu den monatlichen Abonnementskosten fallen variable Verbindungsgebühren an. Die Kosten sind in der Tariftabelle Ersichtlich. Angefallene Kosten werden im darauffolgenden Monat in Rechnung gestellt.

4) **Flatrate**

«Flatrate Liechtenstein/Schweiz, Festnetz und Mobile» beinhaltet 500 bzw. 1000 Freiminuten ins Fest- und Mobilnetz der Schweiz und Liechtenstein. Ausgenommen sind Service- und Mehrwertnummern. «Flatrate International» beinhaltet 300 bzw. 750 Freiminuten ins Festnetz ausgewählter Destinationen. Die darin enthaltenen Länder sind in der Tariftabelle unter speedcom.li ersichtlich. Nicht verbrauchte Freiminuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar. Sind die Freiminuten aufgebraucht, werden die Verbindungen gemäss Tariftabelle verrechnet.

Die Flatrates werden auf allen Sprachkanälen aktiviert. Die jeweiligen Freiminuten sind ein Vielfaches der Sprachkanäle. Die Preise verstehen sich pro Sprachkanal.

5) Für Verzeichniseinträge im öffentlichen Telefonbuch ist der Kunde verantwortlich. Die Einträge können mittels der untenstehenden Links erstellt werden. Beachten Sie, dass eine Portierung der Telefonnummern eine Löschung des aktuellen Eintrages zur Folge

Eintrag ins Liechtensteiner Telefonbuch "adressen.li"

<https://adressen.li>

Eintrag ins Schweizer Telefonverzeichnis "local.ch"

<https://customercenter.local.ch/de/update/>

Auftragsausführung: Mo. --- Fr. (ohne gesetzliche Feiertage), zwischen 10 und 20 Arbeitstage.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, AGBK), die Leistungsbeschreibung (LB), die Datenschutzerklärung sowie die vorliegenden vertraglichen Bestimmungen (v. v. B) erhalten habe und diese in der jeweils gültigen Fassung akzeptiere. Ich bestätige weiterhin, dass

alle von mir gemachten Angaben wahrheitsgemäss und korrekt sind. Die AGB liegen bei der Speedcom AG zur Einsichtnahme bereit bzw. sind auf der Webseite (speedcom.li) veröffentlicht. Vereinbarter Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Vaduz. Es wird darauf hingewiesen, dass ausführende Fachkräfte der Speedcom AG nicht bevollmächtigt sind, mündliche Individualvereinbarungen zu treffen oder abzuändern.

Unterschrift

Ort und Datum

Unterschrift und Firmenstempel

(Name des Unterzeichnenden bitte in BLOCKSCHRIFT beifügen)



Beiblatt Rufnummern

Neue Rufnummern

Block 1			
Vorwah-Bereich	<input type="text"/>	Gewünschte Nummern:	<input type="text"/> bis <input type="text"/>
Block 2			
Vorwah-Bereich	<input type="text"/>	Gewünschte Nummern:	<input type="text"/> bis <input type="text"/>
Block 3			
Vorwah-Bereich	<input type="text"/>	Gewünschte Nummern:	<input type="text"/> bis <input type="text"/>
Block 4			
Vorwah-Bereich	<input type="text"/>	Gewünschte Nummern:	<input type="text"/> bis <input type="text"/>

Gewünschte Rufnummern nach Abklärung mit Speedcom AG

eFax

Faxnummer 1	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>
Faxnummer 2	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>
Faxnummer 3	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>
Faxnummer 4	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>

Rufnummern-Portierung DDI

Rufnummernportierung erwünscht	Stammnummer	bestehender Provider
DDI-Nummernblock 1 <input type="text"/> bis <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ▼
DDI-Nummernblock 2 <input type="text"/> bis <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ▼
DDI-Nummernblock 3 <input type="text"/> bis <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ▼
DDI-Nummernblock 4 <input type="text"/> bis <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> ▼

Total zu portierende Rufnummern Stk.

Nur Teilportierung. Die restlichen Rufnummern bleiben beim bestehenden Provider

Rufnummern-Portierung MSN / analog

ISDN MSN	bestehender Provider
MSN-Block 1	<input type="text"/>
1 <input type="text"/>	
2 <input type="text"/>	
3 <input type="text"/>	
4 <input type="text"/>	
5 <input type="text"/>	
6 <input type="text"/>	
7 <input type="text"/>	
8 <input type="text"/>	
9 <input type="text"/>	
10 <input type="text"/>	
MSN-Block 2	<input type="text"/>
1 <input type="text"/>	
2 <input type="text"/>	
3 <input type="text"/>	
4 <input type="text"/>	
5 <input type="text"/>	
6 <input type="text"/>	
7 <input type="text"/>	
8 <input type="text"/>	
9 <input type="text"/>	
10 <input type="text"/>	

Total zu portierende Rufnummern Stk.

Nur Teilportierung. Die restlichen Rufnummern bleiben beim bestehenden Provider

Datum der Portierung

Auf welches Datum soll der Auftrag ausgeführt werden? (Mo-Fr, ohne gesetzliche Feiertage):

Gewünschte Uhrzeit:

Übernahme schnellst möglich (ohne Berücksichtigung der Kündigungsfrist beim bestehenden Anbieter)