

Information zum Datenschutz für Kunden

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

1. die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
2. die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
3. die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
4. Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
5. Ihre Rechte

1. Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Offert-, Auftrags-, Lieferschein- und Rechnungserstellung	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Abwicklung der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO
Mahnwesen	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO
Zahlungsverkehr	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO
Leistungserfassung zur Rechnungsstellung an Kunden	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Termin- und Kalenderverwaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Vertragsverwaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Verwaltung und Koordination von internen und externen Projekten	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Verkauf von Hard- und Software aller Geschäftsbereiche	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Reparatur von Hardware aller Geschäftsbereiche	Art. 6 Abs. 1 lit. b., DSGVO
Interne und externe Bild- und Tonkommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Interne und externe Kommunikation	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Interne und externe Telefonie (VoIP)	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Interne Videoüberwachung	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Werbung für das Unternehmen, Unternehmensprodukte und -dienstleistungen	Art. 6 Abs. 1 lit. f, DSGVO
Datensicherung zur Sicherstellung der Wiederherstellbarkeit des IT-Betriebs bei Systemausfällen, Systemfehlern und Notfällen	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO

2. Beschreibung Datenkategorien und ihre Verwendung

Offert-, Auftrags-, Lieferschein- und Rechnungserstellung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten	Firmenname, Adresse, Ansprechperson, Webseite, Telefon	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Abwicklung der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontodaten + Finanzdaten	Umsatzdaten, Daten zu Leistungen und Waren, Kontaktdaten, Konto-Nr, Beträge, Bezeichnung	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Mahnwesen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Zahlungsverkehr				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	Offert-, Auftrags- und Rechnungsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Zahlungsdaten	Zahlungsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Bankverbindungsdaten	Bankverbindungsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Leistungserfassung zur Rechnungsstellung an Kunden				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten	Firmenname, Adresse, Ansprechperson, Webseite, Telefon	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Leistungserfassungsdaten	Leistungsbeschreibung, Datum, Dauer	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Datenverarbeitung für Termin- und Kalenderverwaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Terminaten	Termine, Orte, Zeiten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Information zum Datenschutz für Kunden

März 2023 / RUHA

Vertraulichkeitsstufe: öffentlich



Vertragsverwaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Vertragsparteidaten	Name, Vorname, Firma, Adresse, Unterschrift	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Vertragsdaten	Vertragsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Verwaltung und Koordination von internen und externen Projekten				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Daten von Projektbeteiligten	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Terminaten	Termine, Orte, Zeiten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Vertragsdaten	Vertragsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Kommunikationsdaten	Kommunikationsdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Offertdaten	Offertdaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Verkauf von Hard- und Software aller Geschäftsbereiche				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktaten Käufer	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Bestelldaten	Bestelldaten	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Reparatur von Hardware aller Geschäftsbereiche				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktaten Auftraggeber	Name, Vorname, Firma, Adresse, Telefon, E-Mail	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Daten zum Reparaturauftrag	Zugangsdaten, Softwarelizenzangaben	10 Jahre nach Vertragsbeendigung	direkt erhoben	Nein
Daten der Datensicherung	Daten aus der Sicherung, Wiederherstellungsdaten	3 Monate nach Auftragsbeendigung	direkt erhoben	Nein

Interne und externe Bild- und Tonkommunikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Bild- und Tondaten	Bild- und Tondaten (im Anlassfall)	10 Jahre nach Vertragsbeendigung / auf Widerruf	direkt erhoben	Nein

Information zum Datenschutz für Kunden

März 2023 / RUHA

Vertraulichkeitsstufe: öffentlich



Interne und externe Kommunikation				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Kontaktdaten E-Mail	E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Firmenname, Adresse	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Nein
E-Mail-Korrespondenz	Anfragen, Bestellungen	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	Nein

Interne und externe Telefonie (VoIP)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Telefonverbindungsdaten	Telefon	90 Tage nach Erstellung	direkt erhoben	Nein

Interne Videoüberwachung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Videüberwachung Datacenter Schaan	Zutrittskontrolle Datacenter Schaan	30 Tage	direkt erhoben	Nein

Werbung für das Unternehmen, Unternehmensprodukte und -dienstleistungen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Werbeinhaltsdaten	Text- und Bildinformationen	Widerruf	direkt erhoben	Nein
Werbeadressatsdaten	Name, Vorname, Firma, Adresse	Widerruf	direkt erhoben, öffentlich zugängliche Register	Nein

Datensicherung zur Sicherstellung der Wiederherstellbarkeit des IT-Betriebs bei Systemausfällen, Systemfehlern und Notfällen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Ausland
Unternehmensdaten	Unternehmensdaten		direkt erhoben	Nein

3. Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Kontodaten + Finanzdaten	Revisor	Art. 6 Abs. 1 lit. c., DSGVO	Revision

4. Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruht und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden ist oder Sie erheblich beeinträchtigt.

Information zum Datenschutz für Kunden

März 2023 / RUHA

Vertraulichkeitsstufe: öffentlich



5. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.