

Speedcom Business FL Anmeldung / Vertrag



Vertragsadresse / Kundenangaben

Firma / Anrede	Kunden-Nr.
Name	Telefon
Vorname	Mobile
Adresse	E-Mail
PLZ/Ort	

Standortadresse des Anschlusses

Firma / Anrede	Name
Name	Vorname
Vorname	Mobile
Adresse	E-Mail
PLZ/Ort	

Technischer Kontakt vor Ort

Technische Angaben

FTTH-Anschluss vorhanden	☐	OTO-Dosen-Nr.	
FTTH-Installation durch Speedcom AG	☐	CHF 587.00	Vertragsdauer ☐ 12 Monate ☐ 24 Monate*

*Bei Vertragslaufzeit von 24 Monaten werden die Setup- und FTTH-Installations-Kosten erlassen

Verzeichniseintrag (Telefonbuch, ETV) 6)

Eintrag ins Liechtensteiner Telefonbuch "adressen.li"

<https://adressen.li>

Eintrag ins Schweizer Telefonverzeichnis "local.ch"

<https://customercenter.local.ch/de/update/>

Datum der Auftragsausführung

Auf welches Datum soll der Auftrag ausgeführt werden? (Mo-Fr, ohne gesetzliche Feiertage):

Gewünschte Uhrzeit:

Die Bearbeitungszeit beträgt 15 - 20 Arbeitstage nach Bestelleingang. Der definitive Aufschalttermin wird bekanntgegeben.

Produkte	alle Preise inkl. Gesetzlicher MWSt.	Einmalige Setupkosten	Preis	Anzahl	Setup einmalig	Kosten pro Monat
Internet 1)						
	Setup einmalig	CHF 210.00				
FTTH Internet	1 Gbit/s		CHF 59.00	☐		
FTTH Internet	10 Gbit/s		CHF 89.00	☐		
Fixe öffentliche IP Adresse			CHF 12.00	☐		
SLA Pro			CHF 100.00	☐		
TV2)						
	Setup einmalig	CHF 50.00				
Speedcom TV Light			CHF 15.90	☐		
Speedcom TV Premium			CHF 19.90	☐		
Zusätzliche Set-Top-Box			CHF 9.00	☐		
Urheberrechtsgebühr			CHF 3.50			
Telefon Festnetz 3)						
	Setup einmalig	CHF 161.55				
Speedcom Voice Business	(2 gleichzeitige Sprachkanäle und eine Rufnummer)		CHF 12.95	☐		
Zusätzliche Sprachkanäle			CHF 6.45	☐		
Zusätzliche Rufnummer			CHF 0.70	☐		
eFax	(Anzahl Rufnummern für Faxweiterleitung per Mail)		CHF 5.40	☐		
Flatrate Liechtenstein/Schweiz, Festnetz und Mobile 5)	(500 Freiminuten)		CHF 20.45	☐		
Flatrate Liechtenstein/Schweiz, Festnetz und Mobile 5)	(1000 Freiminuten)		CHF 40.90	☐		
Flatrate International 300 5)	(300 Freiminuten)		CHF 9.70	☐		
Flatrate International 750 5)	(750 Freiminuten)		CHF 18.30	☐		
Flatrate DACH, Festnetz und Mobile (Total 2000 Freiminuten)			CHF 107.70	☐		
Flatrate DACH, Festnetz und Mobile (Total 6000 Freiminuten)			CHF 242.35	☐		
Flatrate DACH, Festnetz und Mobile (Total 16000 Freiminuten)			CHF 592.35	☐		
Rufnummerportierung	(Anzahl zusammenhängender Rufnummer-Blöcke)		CHF 26.95	☐		
FTTH Installation						
FTTH-Installation durch Speedcom			CHF 587.00	☐		
Total						

Leistungsbeschreibung für Telefonie, Breitband-Internet, TV

Voraussetzung für die Erbringung des Internet-Dienstes ist ein Glasfaser-Anschluss in der Nutzungseinheit.

Der Glasfaser-Anschluss kann durch die Speedcom installiert werden. Installationskosten bei vorhandener Verrohrung betragen CHF 587. Erweiterte oder erschwerte Installationsaufwendungen werden zusätzlich verrechnet. Material und Regiestunden gemäss Aufwand und unterschriebenem Rapport (Stundensatz:

CHF 125.- exkl. MWSt.). Wird die Installation durch Dritte vorgenommen, wird keine Gutschrift gewährt.

Für die Erbringung der Telefon- und TV-Dienste ist ein Speedcom-Internet-Anschluss notwendig.

Bei der Inbetriebnahme der verschiedenen Dienste fallen Anschaltkosten an. Diese sind im Anmeldeformular ersichtlich.

Bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten entfallen die Anschaltkosten (ausgenommen der Portierungsgebühren für Telefonnummern).

Die Vertragslaufzeit für die angebotenen Dienste beträgt im Minimum 12 Monate. Die Dienste sind nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündbar.

1) **Breitband-Internet**

Die Bandbreiten der jeweiligen Internet-Anschlüsse sind synchron (Up- und Download mit derselben Geschwindigkeit). Die im Zusammenhang mit dem Internetzugangsdienst angegebene Bandbreite (1 Gbit/s bzw. 10 Gbit/s) versteht sich als „Best-Effort“ und bezeichnet die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Anschlusses. Die tatsächlich erreichte Geschwindigkeit kann je nach Netzauslastung, verwendeter Hardware, Verbindungstechnologie sowie weiteren technischen Gegebenheiten abweichen. Bei einem Anschluss mit einer beworbenen Bandbreite von 1 Gbit/s liegt die maximal erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit bei bis zu 1 Gbit/s. In der Regel stehen mindestens 900 Mbit/s zur Verfügung, während unter normalen Nutzungsbedingungen eine Mindestgeschwindigkeit von 500 Mbit/s erreicht wird. Für Anschlüsse mit einer beworbenen Bandbreite von 10 Gbit/s beträgt die maximal erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit bis zu 10 Gbit/s. Die normalerweise verfügbare Geschwindigkeit liegt bei mindestens 9 Gbit/s; unter normalen Nutzungsbedingungen sind mindestens 5 Gbit/s erreichbar. Die genannten Werte beziehen sich auf eine kabelgebundene Verbindung. Die Datenmenge ist grundsätzlich unlimitiert. Unter normalen Nutzungsbedingungen beträgt die durchschnittliche Rundlaufzeit zwischen dem Endgerät des Endnutzers und dem ersten Internetknoten weniger als eine Millisekunde. Die Verzögerungsschwankung liegt durchschnittlich unter einer Millisekunde. Ein durchschnittlicher Datenpaketverlust von weniger als ein Prozent wird während der Datenübertragung erreicht. Für die Nutzung des Internet-Anschlusses gilt das Prinzip «Fair use». Eine unverhältnismässige, missbräuchliche Nutzung des Anschlusses kann nach erfolgter Ermahnung zur Auflösung des Vertrages und der Abschaltung des Anschlusses führen.

Dem Kunden wird für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein Endgerät (CPE) unentgeltlich zur Verfügung gestellt. Das Endgerät bleibt im Eigentum des Anbieters. Der Kunde ist verpflichtet, das Endgerät nach Beendigung des Vertrags in funktionsfähigem Zustand innerhalb von 14 Tagen an den Anbieter zurückzugeben. Erfolgt die Rückgabe nicht oder nur beschädigt, behält sich der Anbieter das Recht vor, dem Kunden die entsprechenden Kosten in Rechnung zu stellen. Der Anbieter übernimmt die Wartung und – sofern erforderlich – den Austausch des Endgeräts bei technischen Defekten, die nicht durch unsachgemässen Gebrauch entstanden sind.

SLA Standard (inklusive): Supportzeiten zu den Bürozeiten, Störungsbehebung innert zwei Arbeitstagen.

SLA Pro (erweitert): Erweiterter Service Level, Supportzeiten Montag bis Freitag (ohne Feiertage) von 8.00-12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr, Proaktiver Überwachung des Routers, Reaktionszeit innert 4h, Störungsbehebung innert einem Arbeitstag

2) **Telefonie**

Speedcom Voice Business besteht aus 2 Sprachkanälen. Rufnummern müssen zusätzlich gelöst werden. Das Angebot kann mit beliebig vielen Sprachkanälen erweitert werden. Es kann eine beliebige Anzahl Rufnummer geschaltet werden. Zu den monatlichen Abbonnementskosten fallen variable Verbindungsgebühren an. Die Kosten sind in der Tariftabelle Ersichtlich. Angefallene Kosten werden im darauffolgenden Monat in Rechnung gestellt.

3) **Flatrate**

«Flatrate Liechtenstein/Schweiz, Festnetz und Mobile» beinhaltet 500 bzw. 1000 Freiminuten ins Fest- und Mobilnetz der Schweiz und Liechtenstein. Ausgenommen sind Service- und Mehrwertnummern. «Flatrate International» beinhaltet 300 bzw. 750 Freiminuten ins Festnetz ausgewählter Destinationen. Die darin enthaltenen Länder sind in der Tariftabelle unter speedcom.li ersichtlich. Nicht verbrauchte Freiminuten sind nicht auf den nächsten Monat übertragbar. Sind die Freiminuten aufgebraucht, werden die Verbindungen gemäss Tariftabelle verrechnet. Die Flatrates werden auf allen Sprachkanälen aktiviert. Die jeweiligen Freiminuten sind ein Vielfaches der Sprachkanäle. Die Preise verstehen sich pro Sprachkanal.

4) **Shared hosted PBX**

Bei dem Dienst handelt es sich um die Nutzung der Telefonanlage welche sich im Speedcom Datacenter in Ruggell befindet.

5) **Verzeichniseinträge**

Für Verzeichniseinträge im öffentlichen Telefonbuch ist der Kunde verantwortlich. Die Einträge können mittels der untenstehenden Links erstellt werden. Beachten Sie, dass eine Portierung der Telefonnummern eine Löschung des aktuellen Eintrages zur Folge

Eintrag ins Liechtensteiner Telefonbuch "adressen.li"

<https://adressen.li>

Eintrag ins Schweizer Telefonverzeichnis "local.ch"

<https://customercenter.local.ch/de/update/>

Auftragsausführung: Mo. – Fr. (ohne gesetzliche Feiertage), zwischen 10 und 20 Arbeitstage.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB, AGBK), die Leistungsbeschreibung (LB), die Datenschutzerklärung sowie die vorliegenden vertraglichen Bestimmungen (v. v. B) erhalten habe und diese in der jeweils gültigen Fassung akzeptiere. Ich bestätige weiterhin, dass

alle von mir gemachten Angaben wahrheitsgemäss und korrekt sind. Die AGB liegen bei der Speedcom AG zur Einsichtnahme bereit bzw. sind auf der Webseite (speedcom.li) veröffentlicht. Vereinbarter Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Vaduz. Es wird darauf hingewiesen, dass ausführende Fachkräfte der Speedcom AG nicht bevollmächtigt sind, mündliche Individualvereinbarungen zu treffen oder abzuändern.

Unterschrift

Ort und Datum

Unterschrift und Firmenstempel

(Name des Unterzeichnenden bitte in BLOCKSCHRIFT beifügen)

Beiblatt Rufnummern

Neue Rufnummern

Block 1

Vorwah-Bereich ▼ Gewünschte Nummern: bis

Block 2

Vorwah-Bereich ▼ Gewünschte Nummern: bis

Block 3

Vorwah-Bereich ▼ Gewünschte Nummern: bis

Block 4

Vorwah-Bereich ▼ Gewünschte Nummern: bis

Gewünschte Rufnummern nach Abklärung mit Speedcom AG

eFax

Faxnummer 1

E-Mail

Faxnummer 2

E-Mail

Faxnummer 3

E-Mail

Faxnummer 4

E-Mail

Rufnummern-Portierung DDI

Rufnummernportierung erwünscht

Stammnummer

bestehender Provider

DDI-Nummernblock	bis	Stammnummer	bestehender Provider
DDI-Nummernblock 1			
DDI-Nummernblock 2			
DDI-Nummernblock 3			
DDI-Nummernblock 4			

Total zu portierende Rufnummern Stk.

Nur Teilportierung. Die restlichen Rufnummern bleiben beim bestehenden Provider ☐

Rufnummern-Portierung MSN / analog

bestehender Provider

ISDN MSN

MSN-Block	1	2	bestehender Provider
MSN-Block 1	3731045		FL1

ISDN MSN

MSN-Block	1	2	bestehender Provider
MSN-Block 2			

Total zu portierende Rufnummern 1 Stk.

Nur Teilportierung. Die restlichen Rufnummern bleiben beim bestehenden Provider ☐

Datum der Portierung

Auf welches Datum soll der Auftrag ausgeführt werden? (Mo-Fr, ohne gesetzliche Feiertage):

Gewünschte Uhrzeit:

Übernahme schnellst möglich (ohne Berücksichtigung der Kündigungsfrist beim bestehenden Anbieter) ☒