Qualität- und Informationssicherheitspolitik

Unsere Qualitätsziele sind:

- ✓ **Kundenzufriedenheit:**
  Wir begeistern unsere Kunden durch qualitäts- und termingerechte Leistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen.
- ✓ **Kompetente Mitarbeiter:**
  Unsere Mitarbeiter sind unsere grösste Stärke und wir fördern Verantwortungs- und Führungsbewusstsein durch regelmässige Schulungen.
- ✓ **Kontinuierliche Verbesserung:**
  Unsere Prozesse, Dienstleistungen und Managementsysteme werden stetig verbessert.

Unsere Informationssicherheitsziele sind:

- ✓ **IS-Vorfallmanagement:**
  Wir reagieren schnell und adäquat auf IS-Ereignisse und Schwachstellen.
- ✓ **Systemsicherheit:**
  Wir patchen unsere Systeme regelmässig und Zeitnah.
- ✓ **Backupmanagement:**
  Alle kritischen Systeme werden konsequent gesichert und das Wiederherstellen des Backups regelmässig getestet.

Der ISMS Geltungsbereich ist auf den Geschäftsbereich «Datacenter & Cloud» eingeschränkt

Bei der Umsetzung sämtlicher Qualitäts- und Informationssicherheits-Ziele müssen die folgenden Grundsätze berücksichtigt werden:

- ✓ Wir pflegen eine transparente und offene Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitern, Partnern und Lieferanten, um eine langfristige Zusammenarbeit anzustreben.
- ✓ Wir führen regelmässige Risikobewertungen und Risikoanalysen bezüglich unserer Systeme, Prozesse und Werte durch, um mögliche Schwachstellen frühzeitig zu erkennen und um geeignete Massnahmen einzuleiten.
- ✓ Wir sind innovativ und entwickeln unseren Stand der Technik kontinuierlich weiter.
- ✓ Die Geschäftsleitung sowie Mitarbeiter mit Managementfunktion stellen sicher, dass die notwendigen Ressourcen bereitgestellt werden und nehmen ihre Vorbildfunktion wahr.
- ✓ Jeder Mitarbeiter wird geschult, damit er die erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten im Alltag umsetzen kann.
- ✓ Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, Informationssicherheitsvorfälle, Schwachstellen oder sonstige Verbesserungsmöglichkeiten zeitnah an den CISO oder QM zu melden.
- ✓ Wenn immer möglich und sinnvoll, werden Protokolle geführt und Nachweise abgelegt, um gegebenenfalls Rechenschaft ablegen zu können.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, alle Anforderungen der Normen ISO 9001 und ISO/IEC 27001 unter Berücksichtigung der gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen zu erfüllen.
Sie stellt sicher, dass die Managementsysteme wirksam sind, kontinuierlich weiterentwickelt werden und in die Geschäftsstrategie passen.
Für die Umsetzung der Anforderungen in den Managementsystemen sind der QM und der CISO verantwortlich. Diese Qualitäts- und Sicherheitspolitik wird über die Webseite für Externe zur Verfügung gestellt.